


Digepres realiza taller de socialización de la Norma ISO 9001: 2015



La capacitación está orientada a reforzar la cultura de calidad y la mejora continua de los procesos presupuestarios

La Dirección General de Presupuesto, a través del Departamento de Planificación y Desarrollo, realizó el taller “Generalidades de un sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001: 2015”, dirigido a colaboradores de la institución. 

Durante la jornada formativa, que constituye un primer acercamiento y socialización, se dio a conocer a los participantes la importancia de aplicar dicho instrumento para garantizar la competitividad y mejora continua de la organización.

En las palabras de apertura, Patricia Castillo, encargada del Departamento de Planificación y Desarrollo, expresó que el taller busca reforzar la cultura hacia la calidad y el perfeccionamiento de los procesos dentro de Presupuesto.

Enersy Vilorio, experta en ISO 9001 y metodologías *Lean Manufacturing*, tuvo a su cargo la facilitación, explicando las etapas de la Norma ISO 9001: 2015 y su aplicación práctica dentro de una organización. “Aquí detallaremos de manera minuciosa y documentada cómo realizar los diferentes procesos y procedimientos para implementar la Norma ISO 9001”, expresó Vilorio durante el taller.

 Asimismo, explicó que, la norma responde a estándares

técnicos internacionales y su fin principal es alcanzar la satisfacción del cliente interno, externo e interesados alrededor de la organización.

En la actividad, la expositora socializó las etapas para su correcta implementación entre las que destacó el diagnóstico situacional, definir procesos, documentar políticas y elaborar plan, establecer procedimientos, capacitar al personal, implementar y auditar.

Vilorio, aseguró que los beneficios de la certificación propician la calidad del que hacer institucional.

La actividad contó con la participación de colaboradores de diferentes áreas y perfiles de Presupuesto y fue realizada en el salón Juan Bosch de la institución.