

Presupuesto cierra la Semana de la Calidad motivando a seguir prácticas de excelencia en la función pública



La Semana de la Calidad DIGEPRES, que se realizó del 17 al 21 de noviembre, buscó seguir elevando la cultura de servicio y estándares de calidad de cara a la ciudadanía.

Con la charla “Evaluación de la satisfacción al cliente”, culmina la cuarta edición de la Semana de la Calidad DIGEPRES, coordinada por la Dirección de Calidad y Evaluación de la Gestión de la Dirección General de Presupuesto, con el objetivo de reforzar la cultura de calidad y servicio de cara a la ciudadanía.

La Semana de la Calidad DIGEPRES en su versión 2025, con el lema “Viviendo la Calidad en Cada Proceso”, se llevó a cabo del 17 al 21 de noviembre, y buscó además promover la mejora continua en los procesos institucionales, reforzar las prácticas de excelencia entre los colaboradores de Presupuesto.

Buenas prácticas para brindar un servicio de calidad, evaluación de la satisfacción al cliente, implementación del Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIGEF) en su versión 2.0, estándares de calidad en el servicio fueron los temas desarrollados en la Semana de la Calidad DIGEPRES a través de conversatorios, paneles, sesiones particulares de trabajo, charlas y presentaciones dirigidas a los directivos y técnicos de Presupuesto.



En líneas generales, las reflexiones de los contenidos giraron sobre la calidad en el servicio al cliente, importancia de la medición y evaluación, comunicación efectiva, eficiencia y efectividad de equipos, avances del Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIGEF) en su versión 2.0, cuyo propósito es optimizar recursos, mejorar la transparencia, innovación e integrar los procesos financieros del gobierno central que eleva la transparencia, confianza, rendición de cuentas.

Dentro del equipo de panelistas responsables de socializar los contenidos en la Semana de la Calidad DIGEPRES estuvieron Rafael González, analista de la Dirección de Gestión del Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado (DIGES); Claridely Peralta, encargada de asistencia de Impuestos Internos; Rafael González, analista de negocios de la DIGES; y Wendy Mercedes, analista sectorial de Presupuesto.

Como parte del equipo organizador de la Semana de la Calidad figuran Karla Ureña, encargada del Departamento de Planificación y Desarrollo; Laura V. De la Cruz, encargada de la División de Calidad en la Gestión; Bryan Alexis Thompson Pérez, analista de calidad en la gestión; Raquel Martínez, analista de calidad en la gestión; Mariel Matos, analista del Desarrollo Institucional I; Patria Crousset, analista de Desarrollo Institucional II; Awilda Polanco, encargada de la División de Desarrollo Institucional; Amanda Hilario, técnico administrativo de Planificación y Desarrollo; Paola Sido, técnico administrativo del Departamento de Planificación y Desarrollo.

A la Semana de la Calidad DIGEPRES asistieron directivos, técnicos y colaboradores que participaron activamente en las actividades desarrolladas durante toda la semana, que promueve la reflexión sobre innovar, mejorar procesos existentes y comprender el impacto del trabajo en la calidad del quehacer

institucional.

En la inauguración de la Semana de la Calidad DIGEPRES, las palabras de apertura estuvieron a cargo del subdirector de Presupuesto, Iván Ramírez, quien aprovechó el espacio para felicitar al equipo de DIGEPRES por la medalla de plata otorgada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) a la institución en el marco de la XXI entrega del Premio Nacional a la Calidad del sector público, reiterando Ramírez que es fruto del trabajo eficiente y compromiso con la calidad de los colaboradores de Presupuesto.



“La calidad no es un ente individual, es todo un ecosistema en el que se maneja lo humano, productos, servicios, valores y principios”. Dijo Iván Ramírez, durante su intervención. Con la Semana de la Calidad, Presupuesto sigue reforzando su compromiso de elevar la calidad para una gestión más eficiente y transparente.

Semana de la Calidad:

La Semana de la Calidad es un evento anual que celebra la calidad y la gestión en diversos ámbitos, como la Administración Pública o Empresarial. Se realiza en el mes de noviembre y busca promover la mejora continua, el intercambio de buenas prácticas y la innovación a través de diversas actividades formativas en las instituciones del Estado. La Semana de la Calidad DIGEPRES en su cuarta versión tuvo lugar en el salón Juan Bosch con la participación de directores, encargados de división y técnicos de la institución.