

Semana de la Calidad Digepres: culmina una jornada enfocada en la excelencia



La actividad buscó reafirmar el compromiso de Presupuesto con la mejora continua de sus procesos y servicios.

La Dirección General de Presupuesto (Digepres) culminó la Semana de la Calidad Digepres, un espacio dedicado a reforzar valores, normas, estándares y prácticas para gestionar y promover la calidad en todos los servicios y los procesos institucionales.

La jornada que se llevó a cabo del 18 al 22 de noviembre, buscó, además proporcionar el conjunto de beneficios bajo certificación ISO 9001, estándar de gestión de la calidad y la ISO 37001, diseñada para establecer sistemas robustos y eficaces de gestión antisoborno.

El acto de cierre inició con las palabras del director General de Presupuesto, José Rijo Presbot, quien destacó la relevancia del trabajo en equipo para alcanzar resultados efectivos. *“Un fundamento de la calidad es el trabajo en equipo y una buena comunicación, elementos que, cuando se combinan, permiten que una institución funcione de forma eficiente y eficaz.”*, expresó Rijo Presbot, reafirmando el compromiso de la Digepres con la mejora continua.

El acto contó también con la participación del subdirector de Presupuesto, Iván Ramírez, y con la presencia de encargados departamentales, de división y colaboradores quienes se unieron a las actividades que se desarrollaron durante toda la semana aniversario. Laura de la Cruz, encargada de Calidad en la

Gestión, del departamento de Planificación y Desarrollo subrayó la importancia de asumir la calidad en cada uno de los procesos de la institución como una herramienta clave para alcanzar los objetivos estratégicos. “La calidad no solo es un compromiso, sino una responsabilidad que debe estar presente en todo lo que hacemos”, señaló.

El programa de la Semana de la Calidad concentró diversas actividades orientadas a promover el buen servicio y la mejora continua de la institución a través de charlas, talleres y acciones complementarias como trivias, informaciones internas y audiovisuales que abordaban temas nodales del ámbito de la calidad, soborno y gestión de riesgo.

En las actividades realizadas durante la semana participaron destacadas figuras como los atletas olímpicos Camil Domínguez y Luisito Pie, quienes compartieron sus experiencias y recordaron que la calidad se fundamenta en objetivos claros y trabajo en equipo. Asimismo, formaron parte del programa de actividades el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), KPI Learning, Ministerio de Administración Pública, Consejo Nacional de la Competitividad y del Ministerio de Industria y Comercio (MIC).

El equipo organizador de la Semana de la Calidad además estuvo conformado por Patricia M. Castillo encargada del Departamento Planificación y Desarrollo; Karla Ureña, encargada de la División de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos; Awilda Polanco, encargada de la División de Desarrollo Institucional, Amanda Hilario, Técnico administrativo y los analistas Cheila Chivilli, Jesús Payano, Tairy Ramírez, Abraham de León, Paola Sido, Mariel Matos, Edwin Terrero, Lorena Dominguez, Patria Crousset, Bryan Thompson y Ramfis Moreno.

Finalmente, la Semana de la Calidad Digepres evidenció el

intercambio de ideas y conocimientos relacionados a las temáticas impartidas. Con esta iniciativa, Presupuesto reafirma su compromiso con la excelencia institucional, reconociendo que la calidad es un pilar esencial para la gestión pública eficiente y orientada al servicio ciudadano.